

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
PSICOLOGÍA**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
PSICÓLOGA**

**TEMA:
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR LA EDUCACIÓN
EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 Y 4 AÑOS DEL CENTRO DE
EDUCACIÓN INICIAL GOTITAS DE AMOR, PERTENECIENTE A LA
RED DE CENTROS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE RUMIÑAHUI EN EL PERIODO
2017 - 2018**

**AUTORAS:
STEPHANIE LIZETH BEDOYA JARAMILLO
VANESSA ESTEFANÍA SANTILLÁN GARZÓN**

**DOCENTE TUTOR:
VICTOR MANUEL ORQUERA SAAVEDRA**

Quito, noviembre del 2018

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Nosotros Stephanie Lizeth Bedoya Jaramillo, con documento de identificación N° 1722660543 y Vanessa Estefanía Santillán Garzón, con documento de identificación N° 1721830022 manifestamos nuestra voluntad y cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del trabajo de grado/titulación intitulado: **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 Y 4 AÑOS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL GOTITAS DE AMOR, PERTENECIENTE A LA RED DE CENTROS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE RUMIÑAHUI EN EL PERIODO 2017 – 2018**, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: PSICÓLOGA, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en nuestra condición de autores nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribimos este documento en el momento que hacemos entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Stephanie Lizeth Bedoya Jaramillo

172266054-3



Vanessa Estefanía Santillán Garzón

172183002-2

Quito, Octubre del 2018

DECLARATORIA DE COAUTORÍA DEL DOCENTE TUTOR/A

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación Propuesta de Intervención para trabajar la Educación Emocional en niños y niñas de 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui en el periodo 2017 – 2018, realizado por Stephanie Lizeth Bedoya Jaramillo y Vanessa Estefanía Santillán Garzón , obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, Octubre 2018



Msc.Victor Manuel Orquera Saavedra

C.I 170726303-2

Oficio circular nro. GADMUR-DECDR- 2018-112
Sangolquí, 05 de abril de 2018



Psicólogo
Gino Grondona
DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
Presente

De mi consideración:


En respuesta a la petición de la Señorita. **STEPHANIE LIZETH BEDOYA JARAMILLO** con C.I 1722660543, y la Señora **VANESSA ESTEFANÍA SANTILLÁN GARZÓN** con C.I 1721830022, estudiantes de la carrera de Psicología, quienes solicitan la autorización para la publicación del proyecto cuyo tema es:

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 Y 4 AÑOS DEL CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL "GOTITAS DE AMOR", PERTENECIENTE A LA RED DE CENTROS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE RUMINAHUI (GADMUR) EN EL PERIODO 2017-2018.

La Dirección de Educación, Cultura, Deportes y Recreación, **AUTORIZA** a las estudiantes el acceso a la información para el desarrollo del proyecto de titulación así como su publicación para fines académicos.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines consiguientes.

Atentamente,


Esp. María Teresa Fuentes León
DIRECTORA DE EDUCACIÓN,
CULTURA, DEPORTES Y RECREACIÓN

MTFL/a.hidalgo



EDUCACIÓN, CULTURA,
DEPORTES Y RECREACIÓN
Montúfar 251 y Espejo
Telf.: 2998 300 ext. 5008
www.ruminahui.gob.ec

Dedicatoria

Primero dedicamos este trabajo a Dios, quien guió nuestro camino, y nos dio fortaleza para vencer los obstáculos y llegar a nuestras metas.

Dedico este trabajo a mis Padres por brindarme siempre su apoyo y paciencia, a mi hermano Mateo por ser sobre todo mi amigo y uno de mis más grandes apoyos.

Stephanie Bedoya Jaramillo

Dedico este trabajo a mi Madre por ser mi apoyo incondicional y mejor amiga, a mi hermano por sus palabras de aliento, a mi Esposo Felipe por creer en mí y ser mi pilar fundamental, este sacrificio y esfuerzo es para mí más grande amor mi hija Martina.

Vanessa Santillán Garzón

Agradecimiento

Agradecemos a nuestro Tutor, Maestro y Amigo Victor Orquera Saavedra, quien nos acompañó a lo largo de este proceso transmitiendo sus conocimientos para alcanzar con éxito la culminación de este trabajo.

Nuestro agradecimiento es reciproco, agradezco a mi amiga y compañera por ser parte de este proceso tan importante de nuestras vidas, por el esfuerzo y dedicación, pero sobre todo por la amistad que nos une durante todos estos años.

Stephy & Vane

Índice

Introducción	1
Primera parte	3
1. Datos Informativos del Proyecto	3
1.1. Nombre del Proyecto.....	3
1.2. Nombre de la institución.	3
1.3. Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).....	3
1.4. Localización.	4
2. Objetivo de la Sistematización	5
3. Eje de la Sistematización.....	6
4. Objeto de la Sistematización	12
5. Metodología de la Sistematización.....	13
5.1. Fuentes de Información.....	13
5.2. Análisis FODA.	13
5.3. Grupos Focales.....	14
5.4. Observación.....	15
6. Preguntas Clave	17
6.1. Preguntas de Inicio.	17
6.2. Preguntas Interpretativas	17
6.3. Preguntas de Cierre	17
7. Organización y Procesamiento de la información.....	18
8. Análisis de la Información	32
Segunda parte	33
1. Justificación.....	33
1.1. Objetivo General.	37

1.2. Objetivos específicos.....	37
2. Caracterización de los beneficiarios	39
3. Interpretación.....	41
4. Principales Logros de Aprendizaje.....	52
4.1. Lecciones Aprendidas.	52
4.2. Productos que generó el proyecto de intervención.....	53
4.3. Logro de objetivos.....	54
4.4. Elementos de riesgo.	55
4.5. Elementos innovadores de la experiencia.	56
4.6. Impacto de los elementos innovadores en el grupo poblacional intervenido.	56
4.7. Impacto en la salud mental como consecuencia de la intervención.	57
Conclusiones	58
Recomendaciones.....	61
Lista de referencias	62
Anexos	65

Índice de tablas

Tabla 1. Reunión Análisis FODA	19
Tabla 2. GRUPO FOCAL: Docentes	20
Tabla 3. OBSERVACIÓN:	21
Tabla 4. GRUPO FOCAL: Representantes - cuidadores	22
Tabla 5. TALLER 1: ¿Cuáles son mis emociones?	23
Tabla 6. TALLER 2: ¿Cómo sería mi reacción si me pasara a mí?	24
Tabla 7. TALLER 3: ¡Yo sí puedo y soy un buen niño y niña!	25
Tabla 8. TALLER 4: ¿Cómo crees que se siente?	26
Tabla 9. TALLER 5: ¿Lo hago solo, o mejor acompañado?	27
Tabla 10. TALLER 6: ¡Doy solución a mis problemas!	28
Tabla 11. TALLER 7: Me intereso por ti.....	29
Tabla 12. TALLER 8: ¡Conozco nuevas personas!	30
Tabla 13. Reunión de retroalimentación	31
Tabla 14. Conformación de la muestra	40
Tabla 14. Beneficiarios directos.....	40
Tabla 16. MATRIZ FODA	41
Tabla 17. Grupos Focales Docentes.....	43
Tabla 18. MATRIZ Grupo Focal Docentes	43
Tabla 19. Grupo Focal Cuidadores – Representantes	44
Tabla 20. MATRIZ Grupo Focal Padres de familia y/o representantes legales	45
Tabla 21. Observación A los niños y niñas de 3 y 4 años de edad	46
Tabla 22. Talleres.....	47
Tabla 23. Matriz de observación.....	48

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación Geográfica	4
-------------------------------------	---

Índice de anexos

Anexo 1. Comunicado representantes – cuidadores	65
Anexo 2. Taller 1. Carteles para reconocimiento de emociones y cuento	66
Anexo 3. Taller 2. Baile de las emociones	70
Anexo 4. Taller 3. Medalla de reconocimiento.....	72
Anexo 5. Taller 4. Tarjeta	72
Anexo 6. Taller 6. Presentación PPTX Conflictos.....	73
Anexo 7. Taller 7. Monstruo de colores (aprende las emociones).....	73
Anexo 8. Taller 8. Carteles para identificar emociones	74
Anexo 9. Diploma de participación	74
Anexo 10. Formato de registros de asistencias	75

Resumen

El presente documento sistematiza la intervención realizada con los niños y niñas de 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la Red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui; este se enmarca en trabajar la Educación Emocional, mediante una propuesta de intervención. Dicha propuesta surge como respuesta ante el diagnóstico realizado inicialmente en el cual se evidenció como primer factor perjudicial, que los niños y niñas del centro en la socialización con sus pares presentaban dificultad en sus inteligencias personales, es decir la interpersonal y la intrapersonal.

Partiendo de dichas inteligencias se pretende fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional, tomando en cuenta a dicha inteligencia como una destreza para identificar y manejar los sentimientos propios y ajenos.

Esta intervención inició con la investigación bibliográfica, seguida de un diagnóstico situacional que permitió definir cuál sería el factor de intervención y la posterior construcción de una propuesta acorde a esa particular necesidad detectada en la población; se aplicaron ocho talleres para educar emocionalmente a los niños mediante el desarrollo de la inteligencia emocional por Daniel Goleman.

Palabras clave: inteligencia emocional, educación emocional, resolución de conflictos, intervención, interpersonal, intrapersonal, infancia, interacciones sociales.

Abstract

This document systematizes the intervention carried out with the children of 3 and 4 years of the Center of Initial Education Gotitas de Amor, belonging to the network of Initial Education Centers of the Autonomous Decentralized Government of Rumiñahui. This project develops on working on Emotional Education, through an intervention proposal. This proposal arises as a response to the diagnosis initially made in which it is evident, as the first harmful factor, that the boys and girls of the center got problems at socializing with their peers and they present difficulties with their personal intelligences, in both interpersonal and intrapersonal. Based on these intelligences, the intention is to promote the development of emotional intelligence, taking into account this intelligence as a skill to identify and manage one's own feelings and those of others. This intervention began with bibliographic research, followed by a situational diagnosis that allow me to define what would be the intervention factor and the subsequent construction of a proposal according to that particular need detected in the population; Eight workshops were applied to emotionally educate children through the development of emotional intelligence by Daniel Goleman.

Keywords: emotional intelligence, emotional education, conflict resolution, intervention, interpersonal, intrapersonal, childhood, social interactions.

Introducción

El presente documento detalla el proceso que se llevó a cabo durante el proyecto de intervención; en una primera parte, se presentan los datos informativos del mismo.

Y, en una segunda instancia, se detalla la justificación, la caracterización de la población, la interpretación de los resultados obtenidos, los aprendizajes adquiridos y por último las conclusiones y recomendaciones.

El primer paso que se dio en el camino a la implementación de este proyecto fue la realización de un diagnóstico situacional en torno a las problemáticas observadas a simple vista en los menores asistentes al Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor con el fin de conocer dichas situaciones a profundidad.

El proyecto contó con la participación, en mayor o menor medida, de todos los actores clave del entorno inmediato de los niños y niñas, como son el personal docente y autoridades de la institución y sus representantes – cuidadores, y desde luego del grupo poblacional intervenido, lo que facilitó en gran medida el logro de los objetivos y el ejercicio de las actividades con los niños y las niñas, beneficiarios directos del proyecto.

La intervención estuvo enfocada en el desarrollo de actividades creativas y lúdicas adecuadas a los niños y las niñas con edades comprendidas entre los 3 y 4 años; esto con el fin de obtener de ellos una asimilación de los conceptos básicos en torno a lo que a la inteligencia emocional compete.

En la construcción e implementación de la propuesta se tomó en cuenta las situaciones particulares de este grupo poblacional, y las condiciones específicas del centro de educación inicial en el que se llevó a cabo dicha intervención.

Los resultados finales mostraron la capacidad de los niños y las niñas participantes para incorporar nuevas y saludables prácticas en sus interacciones sociales en relación al compartir, resolver conflictos y en el ejercicio de la empatía y solidaridad, mediante el fortalecimiento de su inteligencia emocional.

Primera parte

1. Datos Informativos del Proyecto

1.1. Nombre del Proyecto.

Propuesta de Intervención para trabajar la Educación Emocional en niños y niñas de 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui en el periodo 2017 – 2018.

1.2. Nombre de la institución.

Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor

1.3. Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial).

La experiencia concreta procuró trabajar la educación emocional incorporando en los individuos beneficiados, una inteligencia emocional por medio de habilidades básicas acorde a su edad, que les ayudó a adquirir independencia y singularidad al momento de manejar sus emociones y sentimientos además de mejorar la calidad de sus interacciones sociales, a través de una propuesta de intervención efectiva, que trabajó este factor en niños y niñas de 3 y 4 años, y fue ejecutada mediante actividades lúdicas y creativas. Por ende, se dio respuesta a la categoría psicosocial la cual se fija en el ser humano tanto en la relación consigo mismo como con el otro, permitiéndole tomar conciencia en sus procesos de comunicación e interacción en el medio que se desenvuelve.

1.4. Localización.

El centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, pertenecientes a la Red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Rumiñahui que se encuentra ubicado en el Cantón de Rumiñahui, en la provincia de Pichincha, al noreste de la ciudad de Sangolquí, barrio Luis Cordero, Pasaje Daule y Avenida Luis Cordero, junto al destacamento de Policía.

Figura 1 Ubicación Geográfica



Figura 1. Ubicación geográfica del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor.
Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018)

2. Objetivo de la Sistematización

El objetivo principal de realizar esta sistematización es el de reconocer a los niños y niñas de 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, pertenecientes a la Red de Centros de Educación Inicial del gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui, como sujetos de emociones propias y capaces de construir a través del aprendizaje una inteligencia emocional saludable para desenvolverse correctamente en su entorno inmediato.

3. Eje de la Sistematización

El eje principal de este trabajo de sistematización es mostrar la influencia positiva del desarrollo de la inteligencia emocional en la educación emocional desde las primeras etapas de la infancia.

Para la siguiente sistematización se tomó como referencia la concepción de varios autores sobre que es la educación emocional:

La educación emocional debe ser vista, conceptualizada y puesta en marcha para procurar que los y las educandos se conozcan a sí mismos y conozcan a los demás, se respeten, respeten a los otros y al entorno donde viven, de manera que se pueda plantear el desarrollo integral de su personalidad como requisito para la construcción de la felicidad (Retana, 2012).

La educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social (Alzina, 2005).

Objetivos de la educación emocional

Los objetivos generales de la educación emocional pueden resumirse en los siguientes términos: adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para

generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de automotivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida; aprender a fluir, etc (Alzina, 2005).

Una vez entendida la educación emocional y sus objetivos, es necesario enfocarnos en los tipos de inteligencias que son necesarias para desarrollar la educación emocional; las 7 inteligencias que (Gardner, 1995) nos plantea son la base para el desarrollo de nuestro trabajo, las dos inteligencias en las que nos enfocaremos principalmente son:

- **La inteligencia interpersonal:** Es la habilidad de distinguir e identificar en las otras personas sus estados de ánimo y temperamentos, lo cual nos permite llegar a tener la capacidad de percibir en otros sus intenciones o deseos, aunque estos estén ocultos.
- **La inteligencia intrapersonal:** Es la capacidad de reconocer y manejar de forma adecuada nuestros sentimientos, diferenciándolos y poniéndolos en ejecución en los diferentes aspectos conductuales de nuestra vida.

Así, se tomará como referentes las cinco direcciones por las cuales se debe, según (Goleman, 1995), educar y desarrollar las emociones provocando en los niños y niñas la inteligencia emocional:

- a) **Conocer las propias emociones:** Tener conciencia de las propias emociones es la competencia emocional realmente importante con la que debemos contar, ya que esta es la base para las demás que manejamos, tanto si son negativas como positivas. Solo conociéndolas podremos cultivar aquellas emociones y sentimientos positivos y podremos cambiar aquellas negativas que nos desequilibran.

- b) **Manejar las emociones:** Contar con un equilibrio emocional es el objetivo principal. Mantener emociones y sentimientos controlados sin dejar nuestra esencia o deshumanizarnos. Y es que, el control de las emociones implica controlar nuestros pensamientos y comportamientos, evitando un actuar impulsivo. Técnicas que permiten manejar las emociones sin duda alguna han sido siempre el ejercicio físico, prestar ayuda a los demás, la relajación, entre otras.
- c) **Motivarse a sí mismo:** Siempre ha sido uno de los factores difíciles de manejar en la persona desde cuando se es pequeño, dado que su historia de vida influye en cómo va a reaccionar ante las circunstancias y por ende cómo va a dar frente a aquellas que son negativas. La cotidianidad de la vida no siempre resulta placentera, por lo que el auto motivarse influirá significativamente en cómo sobrellevamos nuestras emociones y sentimientos, como aquellos relacionados con la frustración, desencanto y desesperanza.
- d) Entre las estrategias a tomar en cuenta en este aspecto están el control de los impulsos y la asunción de una postura optimista y de esperanza, a pesar de las dificultades y las frustraciones. Todo esto parte del autoconocimiento y la autoestima que podemos tener, de modo que no sea difícil el animarnos y apoyarnos a nosotros mismos.
- e) **Reconocimiento de las emociones ajenas:** En esta dirección, cabe definir el término *empatía*, utilizado por Titchener en los años veinte. La empatía se edifica siempre y cuando el sujeto maneje una sana consciencia sobre sí mismo, siéndole posible, al mismo tiempo, ser consciente de lo que otros sienten.
- f) **Establecer relaciones:** la socialización establece la forma en que los sujetos muestran sus emociones y sentimientos al resto en determinado espacio,

pudiendo ser el familiar, grupo de amigos, espacio de estudio, de trabajo, entre otros.

También, se consideró las palabras claves como **Inteligencia emocional**, reflexionando opiniones como las que plantea (Guevara, 2011), en su artículo Inteligencia Emocional, publicado en la Revista digital para profesionales de la enseñanza de la Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía, en la que establece que la inteligencia emocional, “se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones”.

Para ampliar nuestro horizonte conceptual, hemos tomado en cuenta dos definiciones de inteligencia interpersonal e intrapersonal –serán complementadas respectivamente con las definiciones de Gardner expuestas anteriormente–.

“La **interpersonal** es la inteligencia del reconocimiento de los otros, de la capacidad empática; expresa habilidades sociales (capacidad de comunicación y de relaciones interpersonales). Se expresa hacia el exterior de la persona” (Egg, 2006).

“La **intrapersonal** es la inteligencia del autoconocimiento, de la autoestima y de la capacidad de automotivación. Se expresa hacia el interior de la persona” (Egg, 2006).

Las **Interacciones Sociales** que según el documento: Núcleo de Aprendizaje Convivencia del área Parvularia del Ministerio de Educación de Chile, las interacciones sociales se refieren a la capacidad de los niños y las niñas de “interactuar y establecer relaciones de confianza y afecto con adultos y pares, compartiendo, participando y colaborando en actividades grupales” (Mineduc, s.f, pág. 52).

Definición que se ha adoptado en la presente investigación, por coincidir con la visión que se tiene al respecto de dichas interacciones sociales en el entorno educativo de los infantes sujetos de esta intervención.

Resolución de Conflictos (García, 1998) menciona en su publicación: “Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad”, que: El conflicto es una situación de confrontación de dos o más protagonistas entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses. Algunos conflictos cursan con agresividad cuando fallan, en alguna medida, los instrumentos mediadores con los que hay que enfrentarse al mismo. Así cuando está en juego una tensión de intereses y aparece un conflicto todo depende de los procedimientos y estrategias que se empleen para salir de él (García, 1998).

Es así que, dichas estrategias y procedimientos correctamente aplicados, en el entorno de la inteligencia emocional, permiten la resolución de conflictos como una práctica que reconoce que las partes tengan un logro equitativo al momento de poner fin a una situación de conflicto de intereses, en un escenario de tensión.

De igual manera comprender el término **Intervención** que “puede contemplarse como una respuesta a un conflicto de necesidades y/o un proceso para resolver problemas, pero en cualquier caso se trata de producir cambios” (Mateos, 2009); que para efectos de este proyecto entenderemos a la intervención como un conjunto de acciones técnicas que realizan los profesionales vinculados a la enseñanza, en diferentes contextos escolares bajo cualquier ámbito y modalidad, y que tienen como objetivo central el conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza y una mejora en la calidad de vida de los estudiantes.

En particular, esta intervención psicopedagógica será vista como una tarea que contribuye, desde su ámbito específico, a proponer soluciones efectivas y aplicables al entorno particular, para resolver una problemática específica.

Cabe señalar que, las intervenciones tienen que ser consideradas tanto desde lo preventivo como desde lo correctivo en torno a las diversas problemáticas que pueden existir en el entorno escolar.

Y además, el término **Infancia** que no es solo un fenómeno biológico que forma parte inherente y automática del desarrollo humano, sino que es una etapa fundamental en el desarrollo, donde la cultura, la biología, las predisposiciones y las influencias del entorno forman parte de una huella psíquica que se va imprimiendo y que más tarde se harán perennes en una persona con capacidad de tomar decisiones complejas y organizar sus conocimientos y emociones con individualidad e independencia, desde luego si ésta cuenta con las condiciones adecuadas para ello. Tomando en cuenta que:

Se entiende por Primera Infancia el periodo de la vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los 7 años aproximadamente y que se caracteriza por la rapidez de los cambios que ocurren. Esta primera etapa es decisiva en el desarrollo, pues de ella va a depender toda la evolución posterior del niño en las dimensiones motora, lenguaje, cognitiva y socioafectiva, entre otras (Jaramillo, 2007).

4. Objeto de la Sistematización

Esta sistematización busca implementar una propuesta que trabaje la inteligencia emocional en niños y niñas de 3 y 4 años de edad del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la red de Centros de educación inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui, con una metodología que se encamine a modificar las actitudes violentas de los mismos, a través de una propuesta de intervención científicamente sustentada considerando lo que Goleman, estudioso de la Inteligencia Emocional propone.

5. Metodología de la Sistematización

Este trabajo fue realizado desde un aspecto cualitativo. “El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo «visible», lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (Hernández Sampieri, 2014).

Las herramientas utilizadas para la recolección de información durante todo el proceso de investigación, construcción e implementación del proyecto de intervención fueron aquellas que se utilizaron como instrumentos para ayudar a la sistematización de la experiencia; los mismos se citan brevemente a continuación:

5.1. Fuentes de Información.

“Se denominan fuentes de información a diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento”. (Universidad de Alcalá, 2018).

Las fuentes de información fueron tanto de carácter bibliográfico como institucional y personal, entendiendo a estos dos últimos como las entidades municipales responsables del ámbito educativo, las autoridades del centro y el personal docente vinculado directamente con el grupo de infantes beneficiarios directos del proyecto.

5.2. Análisis FODA.

“El análisis FODA tiene como objetivo el identificar y analizar las Fuerzas y Debilidades de la Institución u Organización, así como también las Oportunidades y

Amenazas, que presenta la información que se ha recolectado” (Tecnológico de Monterrey, 2018).

Durante la fase de diagnóstico, se utilizó esta técnica de planeación estratégica para determinar la situación actual de la problemática, en el momento de la aplicación. Las actoras participantes para el levantamiento de la información a través de esta herramienta fueron la Coordinadora del Centro y la Psicóloga.

5.3. Grupos Focales.

Los grupos focales se centran en una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, utilizada en ciencias sociales y en estudios comerciales; especifican que se trata de un grupo artificial inexistente después de su encuentro en conversación, en el que participan un determinado grupo de personas (Álvarez & Jurguenson, 2003).

Según Sampieri et al. (2010) lo ideal es utilizar entre 3 y 12 personas para que el grupo de enfoque sea efectivo, con un moderador, investigador o analista; encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión. Su labor es la de encauzar la discusión para que no se aleje del tema de estudio y, de este modo, da a la técnica su nombre en inglés ("grupo con foco"). Así mismo según Sampieri et al. (2010) el moderador también es el encargado de crear un ambiente relajado e informal, en donde las preguntas son respondidas por la interacción del grupo en una dinámica en que los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones.

Durante la fase de diagnóstico, se utilizó esta técnica de levantamiento de información, entendiéndola como una reunión con modalidad de entrevista grupal

abierta, con un guion preparado a base de preguntas disparadoras que generaron el diálogo y las respuestas abiertas, explicativas.

Adicionalmente, se adoptó el método de sesiones con moderador dual, donde una de las facilitadoras se encargó de desarrollar la sesión de manera cómoda y libre, aunque direccionada; mientras que la otra investigadora se hizo responsable de que la sesión no se desvirtúe en temáticas distintas o discusiones, estando al tanto de que los puntos predefinidos se traten.

Los actores - participantes de esta fase del proceso fueron el personal docente y los representantes - cuidadores de los infantes.

5.4. Observación.

“La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.” (Sanjuán, 2011).

Se utilizó esta técnica de recolección de información, entendiéndola como observación científica no estructurada, durante todas las fases del proceso, tomando en cuenta que los sujetos observados se encuentran entre las edades de 3 y 4 años y, por lo tanto, en muchos casos, su capacidad de verbalizar las cosas no está del todo desarrollada. Adicionalmente, mediante la observación se hace mucho más evidente su estilo de relacionarse por medio del juego, tanto solos como con sus pares en el aula y en los espacios de recreación. La modalidad de observación fue de índole directa, aunque también se contó con los aportes y testimonios de las maestras en el proceso.

Para la observación se procedió de la siguiente forma:

1. La muestra estuvo conformada por 3 paralelos de niños y niñas de 3 años y 3 paralelos de niños y niñas de 4 años. Se designó un día por paralelo para la observación la cual sería de una hora clase.
2. Se ingresó al aula previa autorización de la maestra y se procedió a observar sin interferir de ninguna manera en la dinámica de juego y aprendizaje de los niños y niñas.
3. Se elaboró una hoja de registro como apoyo para anotar lo observado. La observación no se la delimitó, se dejó libre para lograr obtener mayores elementos para la investigación.

6. Preguntas Clave

6.1. Preguntas de Inicio.

- ¿Cómo apareció este proyecto?
- ¿Quiénes participaron?
- ¿Cómo y de qué manera se han involucrado los beneficiarios directos e indirectos en el proyecto?

6.2. Preguntas Interpretativas

- ¿Cómo han mejorado las relaciones de convivencia entre pares en el centro de educación inicial?
- ¿Cómo perciben los otros actores los cambios en los niños?

6.3. Preguntas de Cierre

- ¿Cómo reaccionaron los beneficiarios al proceso de intervención?
- ¿Cuál es el impacto del proyecto en la institución y en la comunidad?
- De acuerdo a los resultados obtenidos, ¿conviene aplicar esta propuesta en otras instituciones de perfil similar?

7. Organización y Procesamiento de la información

Como se estableció previamente, el proceso comenzó con una aproximación inicial a la realidad palpable de los niños y niñas en su entorno escolar. Durante el mes de marzo se procedió a llevar a cabo una primera fase de diagnóstico para establecer las estrategias a utilizarse durante la fase de implementación a partir de las problemáticas detectadas.

Posteriormente, se ejecutó la propuesta completándose ocho talleres con todos los encuentros planificados para las trece fechas establecidas, iniciando el 2 de mayo de 2018 y finalizando el 21 de mayo de 2018 con la reunión de retroalimentación y cierre; lo que implica un cumplimiento de 100% del total del proyecto de intervención.

El número total de participantes del ciclo de talleres fue de 252 niños y niñas:

- 3 años con población de 101 niños y niñas
- 4 años con población de 151 niños y niñas

Finalmente, se concluye el proceso con la evaluación de resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones al respecto del proyecto ejecutado y la consecuente sistematización de la experiencia.

A continuación, se hace una breve recopilación de las acciones ejecutadas con sus respectivos objetivos y actividades en mayor detalle:

Tabla 1.
Reunión Análisis FODA

FASE DE DIAGNÓSTICO				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
Reunión Análisis FODA	Coordinadora del Centro, Psicóloga	Determinar la situación de la problemática, en el momento de la aplicación del Análisis FODA	<p>1. En primer lugar, se procedió a informar a las asistentes el objetivo por el cual se generaba la sesión y lo importante que era para nosotros su participación en calidad de actoras de la educación en la figura de docentes.</p> <p>2. Se dio a conocer las normas de convivencia básicas para la sesión.</p> <p>a) Evitar el uso del celular.</p> <p>b) Respetar la opinión del otro.</p> <p>c) Solamente habla la persona que tiene el marcador en su mano.</p> <p>d) Se mantendrá estricta confidencialidad de los datos y ejemplos obtenidos en la reunión de modo que no se hieran susceptibilidades.</p> <p>3. La metodología con la que se llevó a cabo el grupo focal fue de entrevista abierta mediante preguntas disparadoras que dieron pauta al diálogo, de modo que se obtuvo respuestas abiertas, y no de sí o no.</p>	Se lo realizó un día en el que pudieron coincidir las autoridades, coordinadora y psicóloga.

Nota: La información fue obtenida mediante la aplicación del FODA.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 2.
GRUPO FOCAL: Docentes

FASE DE DIAGNÓSTICO				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
GRUPO FOCAL: Docentes	Equipo docente del centro de educación inicial	Levantar información sobre la problemática detectada a través de la entrevista grupal abierta.	1. Apertura 2. Informar a las asistentes el objetivo por el cual se generaba la sesión y sobre la importancia de su participación en calidad de actoras de la educación en la figura de docentes. 3. Dar a conocer las normas de convivencia básicas para la sesión: a) Evitar el uso del celular. b) Respetar la opinión del otro. c) Solamente habla la persona que tiene el marcador en su mano. d) Se mantendrá estricta confidencialidad de los datos y ejemplos obtenidos en la reunión de modo que no se hieran susceptibilidades. 4. Ejecución a través de la estructura de diálogo y preguntas disparadoras.	

Nota: La información fue obtenida mediante la aplicación del Grupo Focal de docentes.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 3.
OBSERVACIÓN:

Recopilación de Datos observados.

Observación de paralelos de niños y niñas 3 y 4 años correspondientes a la muestra.	
Grupos	Observación
<p>Niños y niñas de 3 años Paralelos correspondientes a la muestra A,C,E</p>	<p>Se observa en los niños y niñas que son muy activos y que tienden a ser afectivos en momentos, pero la mayoría de tiempo violentos con sus pares. Buscan hacer cosas nuevas son muy curiosos y hablan todos a la vez.</p> <p>Se evidencia que cuando están en grupo y comienzan el juego sea cual sea este tienden a conflictuales y usan la violencia como herramienta de solución sin medir consecuencias.</p> <p>Se pudo observar que pelearon por varios momentos halándose del cabello pateándose y gritándose. Una niña fue agredida por un compañerito que le quito su comida y esta no quiso brindarle.</p> <p>Al momento de ir a los juegos, no comparten y se muerden para obtener el columpio.</p>
<p>Niños y niñas de 4 años Paralelos correspondientes a la muestra B,D,F</p>	<p>En los niños y niñas de 4 años se observa situación similar de pelea y violencia entre pares, claro que un poco menos en las niñas las cuales juegan más tiempo sin llegar al conflicto tan rápido.</p> <p>Los varoncitos tienden a verbalizar su incomodidad con palabras obscenas y letras de canciones del género reggaetón, que se entiende escuchan en casa.</p> <p>Juegan, pero al momento de sentir que pierden o que no están en el centro de atención reaccionan bruscamente agrediendo a sus pares y lanzándose al piso para llamar la atención del adulto que este cerca.</p>

Nota: La información fue obtenida mediante la observación de la muestra.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 4.
GRUPO FOCAL: Representantes - cuidadores

FASE DE DIAGNÓSTICO				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
GRUPO FOCAL: Representantes - cuidadores	Representantes - cuidadores de los niños y las niñas	Levantar información sobre la problemática detectada a través de la entrevista grupal abierta.	1. Apertura 2. Informar a las asistentes el objetivo por el cual se generaba la sesión y sobre la importancia de su participación en calidad de actoras de la educación en la figura de representantes- cuidadores. 3. Dar a conocer las normas de convivencia básicas para la sesión: a) Evitar el uso del celular. b) Respetar la opinión del otro. c) Solamente habla la persona que tiene el marcador en su mano. d) Se mantendrá estricta confidencialidad de los datos y ejemplos obtenidos en la reunión de modo que no se hieran susceptibilidades. 4. Ejecución a través de la estructura de entrevista grupal abierta con método con moderador dual.	

Nota: La información fue obtenida mediante la aplicación del Grupo Focal de Representantes - Cuidadores.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 5.
TALLER 1: ¿Cuáles son mis emociones?

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 1: ¿Cuáles son mis emociones?	252 niños y niñas de educación inicial	Lograr que los niños y niñas participantes sean capaces de reconocer el significado de emoción, de mencionar las emociones e identificar las emociones que han tenido.	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura del taller, rompe hielos. • Preguntas directas sobre su conocimiento acerca del concepto de estudio: las emociones. • Actividad lúdica (caras y gestos) que permita evidenciar cuáles son nuestras emociones. A través de carteles. • Actividad de reforzamiento del aprendizaje mediante el uso del relato (cuento). • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 6.

TALLER 2: ¿Cómo sería mi reacción si me pasara a mí?

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 2: ¿Cómo sería mi reacción si me pasara a mí?	252 niños y niñas de educación inicial	<p>Conocer las distintas reacciones emocionales que los niños y niñas tienen en su diario vivir en distintas circunstancias.</p> <p>Proponer nuevas formas de manejar las emociones detectadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los conceptos trabajados en el taller anterior. • Abordaje, mediante preguntas básicas con respecto a episodios de su vida cotidiana y sus reacciones emocionales como respuesta a ellas. • Actividad creativa para reforzar el aprendizaje sobre las emociones. (Memorizar una canción “Marina y los emoticantos, baile de las emociones” con los niños y niñas • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 7.

TALLER 3: ¡Yo sí puedo y soy un buen niño y niña!

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 3: ¡Yo sí puedo y soy un buen niño y niña!	252 niños y niñas de educación inicial	Concientizar a los niños y niñas participantes de que no siempre se obtiene los resultados esperados, y que, aunque así sea, uno debe quererse y motivarse.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los conceptos trabajados en el taller anterior. • Actividad con material reciclado y participación activa de los y las niños y niñas para descubrir las emociones que se genera al obtener o no los resultados esperados por los y las participantes. (Técnica de la medalla de primer lugar). • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 8.

TALLER 4: ¿Cómo crees que se siente?

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 4: ¿Cómo crees que se siente?	252 niños y niñas de educación inicial	Procurar que los niños y niñas participantes comprendan la naturaleza de la empatía, identifiquen las emociones de otras personas desde su nivel de comprensión y sean capaces de ponerse en los zapatos del otro.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los conceptos trabajados en el taller anterior. • Presentar situaciones de distintas problemáticas y personas sufriendolas en todo el mundo, para que los niños y niñas las identifiquen en distintos soportes visuales. • Analizar las emociones que desencadenan, y qué se sentiría estar en esa situación. • Actividad creativa para reforzar el aprendizaje. (construcción de obsequios, con material reciclado, para intercambiar entre pares). • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 9.

TALLER 5: ¿Lo hago solo, o mejor acompañado?

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 5: ¿Lo hago solo, o mejor acompañado?	252 niños y niñas de educación inicial	Tener una percepción acertada del grado de autonomía y singularidad que los niños y niñas poseen. Lograr que los niños y niñas participantes comprendan la importancia que tiene el compartir con otras personas.	<ul style="list-style-type: none"> • Refuerzo de los conceptos trabajados en el taller anterior mediante la canción aprendida. • Actividades lúdicas en exteriores con instrucciones generales, con el objetivo de permitir la libre interacción de los participantes. Las instrucciones se irán haciendo más específicas en el transcurso del juego para procurar la generación de ciertas pautas de socialización saludables y cooperativas. • Actividad creativa para reforzar el aprendizaje. (Reforzar la canción ya aprendida.) • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 10.

TALLER 6: ¡Doy solución a mis problemas!

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 6: ¡Doy solución a mis problemas!	252 niños y niñas de educación inicial	Lograr que los niños y niñas aprendan a solucionar sus problemas y entiendan las estrategias para ayudar a los demás a hacerlo asertivamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los conceptos trabajados en el taller anterior. • Se mostró imágenes de una situación de conflicto en un ambiente controlado (el aula), captando la atención de los niños. • Pedido de propuestas de solución a los participantes. • Actividad creativa para reforzar el aprendizaje. (Ejercicio práctico de resolución de varios tipos de conflicto). • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 11.
TALLER 7: Me intereso por ti

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 7: Me intereso por ti	252 niños y niñas de educación inicial	Promover en los niños y niñas participantes la colaboración y la predisposición para brindar ayuda a otros y experimentar satisfacción al hacerlo.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los conceptos trabajados en el taller anterior. • Actividad de retroalimentación para reforzar el aprendizaje. • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	Adicionalmente a la planificación inicial, se les mostró el video del monstruo de colores (aprende de las emociones) y posteriormente lo pintaron.

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos. **Elaborado por:** Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 12.
TALLER 8: ¡Conozco nuevas personas!

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
TALLER 8: ¡Conozco nuevas personas!	252 niños y niñas de educación inicial	Trasladar lo aprendido por los niños y niñas participantes fuera del aula, mostrando que conocen el manejo básico de sus emociones con personas distintas a su entorno inmediato, y aplican lo aprendido en su cotidianidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los conceptos trabajados en el taller anterior. • Proyección de un cortometraje animado respecto de las emociones, sus colores y cómo funcionan en nuestro cuerpo (Intensamente). • Actividad creativa para reforzar el aprendizaje. (pintar el color de las emociones, conversar sobre lo pintado, expresar opiniones) • Conclusión sobre la jornada acorde a la edad de los participantes. • Cierre 	Planificación modificada en vista de que, por situaciones ajenas a la voluntad de las investigadoras e incluso a las de las autoridades educativas, no fue posible llevar a los niños y niñas a una institución educativa vecina; sin embargo, los objetivos del mismo se alcanzaron prácticamente en su totalidad, pues sus interacciones fuera del aula, tanto con sus pares como con docentes, autoridades y personal de servicio han mejorado de manera notable.

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres; con una duración de 30 minutos.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 13.
Reunión de retroalimentación

FASE DE IMPLEMENTACIÓN				
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	OBJETIVO	DESARROLLO	OBSERVACIONES
Reunión de retroalimentación	252 niños y niñas de educación inicial Docentes y Autoridades	Evaluar conjuntamente con todos los docentes y autoridades el proceso de intervención, a través de un espacio de participación activa.	Exposición de los hallazgos por parte de las facilitadoras. • Diálogo abierto para preguntas, respuestas y propuestas relacionadas con el proceso. • Recolección de conclusiones, recomendaciones, observaciones y sugerencias. • Establecimiento de compromisos • Cierre	Se entregó a los niños unos diplomas por la participación en los talleres.

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación de los talleres.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

8. Análisis de la Información

El procesamiento de la información parte del análisis cualitativo de las herramientas utilizadas y la interpretación de las mismas mediante la sistematización de análisis FODA, Grupos Focales con docentes, Grupos Focales con Padres de familia o cuidadores, talleres y observación realizadas en el Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, pertenecientes a la Red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui.

Segunda parte

1. Justificación

Se planteó un objetivo general que responde a Determinar los fenómenos que están incidiendo negativamente en la Educación y Desarrollo de los niños y niñas de 3 y 4 años de edad del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la red de Centros Infantiles del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Rumiñahui, con el fin de generar una propuesta de Intervención que dé solución a la problemática evidenciada.

Tanto en los objetivos específicos como en la metodología del levantamiento de la información, se especificó que se haría uso del FODA con las autoridades, la observación con los niños y niñas y los grupos focales con los padres de familia y docentes.

El Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, es un establecimiento de índole público, que pertenece a la red de centros infantiles del Cantón Rumiñahui regulado por el GADMUR, gobierno autónomo descentralizado del Municipio de Rumiñahui. Ubicado por ende en la ciudad de Sangolquí, misma que posee sus 5 parroquias de orden urbano y rural, de acuerdo a datos recopilados con directivos de Misión Social instancia que trabaja con las familias del cantón y que pertenece al municipio de Rumiñahui, las principales problemáticas que se evidencian en el cantón y que afectan a las familias e indiscutiblemente a los infantes es el alcoholismo y violencia intrafamiliar, consideradas estas como las principales entre otras problemáticas. Es así que el centro infantil Gotitas de Amor acoge a niños y niñas que provienen de estas realidades familiares, lo cual justifica nuestro deseo por trabajar con este grupo de personas.

Enmarcados en el análisis del Problema:

1. Los niños y niñas del centro en la socialización con sus pares presentan dificultad en sus inteligencias personales. Es decir, la interpersonal y la intrapersonal.
2. En su capacidad al momento de resolver conflictos, de acuerdo a lo observado se muestra como única alternativa de solución la violencia.

Se fundamentó científicamente la propuesta de intervención por medio de un marco teórico cuyos cimientos se enmarcan en la Psicología Educativa desarrollando los principales conceptos ligados a nuestro estudio. Emoción, Educación Emocional, Inteligencia Emocional, Infancia, Educación Inicial.

(Goleman, 1995), quien sustentó nuestra base teórica usa el termino analfabetismo emocional para referirse a escenarios terribles que provoca el ser humano producto de una nula educación emocional. Crímenes, suicidios, uso de armas, ansiedad, depresión, abuso de drogas etc.

En torno al marco legal que amparó la ejecución de este trabajo, podemos decir que la Constitución de la República del Ecuador, en su Artículo 28, hace referencia a la universalización y obligatoriedad de la educación inicial señalando que:

La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, la permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente (Asamblea Constituyente, 2008).

Así también, este documento, en su artículo 44, especifica:

El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales (Asamblea Constituyente, 2008).

Por su parte, el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural – LOEI (2015), en su capítulo III De los Niveles y Subniveles Educativos, en su artículo 27, al respecto de la denominación de los niveles educativos establece en torno a la educación inicial que:

El nivel de Educación Inicial se divide en dos (2) subniveles:

1. Inicial 1, que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres (3) años; e,
2. Inicial 2, que comprende a infantes de tres (3) a cinco (5) años de edad (Ministerio de Educación, 2015).

Por la misma directriz, de velar por los niños, niñas y adolescentes la LOEI señala que:

El Nivel de educación inicial es el proceso acompañamiento al desarrollo integral que considera los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad y región de los niños y niñas desde los tres años hasta los cinco años de edad, garantiza y respeta sus derechos, diversidad cultural y lingüística, ritmo propio de crecimiento y aprendizaje, y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas (Ministerio de Educación, 2015).

En virtud de lo anterior, el Ministerio de Educación, despacha el Acuerdo 0042-14 en el que acuerdan expedir la siguiente: Normativa para la autorización de funcionamiento de la prestación de servicios de desarrollo integral para la primera infancia que ofertan atención a niñas y niños de 0 a 5 años de edad para entidades particulares, fiscomisionales, públicas.

En este contexto, se puede colegir que, la educación inicial representa una responsabilidad ética para un Estado, pues plasma en sus individuos las primeras bases en cuanto a su interacción consigo mismo, con sus semejantes y con su entorno, garantizando de algún modo, individuos mucho más asertivos y productivos para la sociedad.

Por lo tanto, el llevar a cabo una propuesta de intervención que trabaje la educación emocional desde la educación inicial que otorga las bases afectivas y socializadoras desde temprana edad se justificó ampliamente, no solo desde un marco legal, sino desde una visión integral del individuo como un ente psicológico, emocional, racional, social y cultural, pues permitirá que los niños y niñas tengan las herramientas necesarias para crecer entendiendo y diferenciando sus sentimientos y emociones, tanto positivas como negativas, y esto, sin duda, aportará al mejoramiento de las

interacciones sociales y a la formación de sujetos más equilibrados, éticos y compasivos a la hora de resolver sus diferencias y enfrentar los retos del día a día.

Igualmente, se puede mencionar que las acciones aplicadas durante la intervención, reflejaron resultados positivos en el grupo intervenido durante y posteriormente a su ejecución, sino porque está científicamente fundamentada, en modelos existentes y ampliamente probados para educar las emociones como son los que plantean Daniel Goleman.

Trabajar en una educación emocional, en un espacio de educación inicial como una práctica regular dentro del programa se hace indispensable pues, sin duda alguna, fortalece los ámbitos de desarrollo y aprendizaje que harán de la educación una verdadera forma de construir seres humanos de la nueva era, conscientes de su integralidad y de su conexión indiscutible con el entorno que los rodea, sanos, compasivos y solidarios.

1.1. Objetivo General.

Generar una Propuesta de Intervención para trabajar la Educación Emocional en niños y niñas de 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui en el periodo 2017 – 2018.

1.2. Objetivos específicos.

- Fundamentar científicamente, la propuesta de intervención sobre educación emocional a través de la teoría de Goleman; así como también, los términos ligados al proyecto, principalmente en la dimensión educativa.

- Ejecutar acciones de intervención efectivas, mediante actividades lúdicas y creativas, fundamentadas en teorías científicas al respecto, con énfasis en la teoría de Daniel Goleman.
- Brindar herramientas a los niños y niñas participantes, para la adquisición de una inteligencia emocional básica que les permita desarrollar independencia y singularidad al momento de manejar sus emociones y sentimientos y mejorar la calidad de sus interacciones sociales.

2. Caracterización de los beneficiarios

El Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, establecimiento de carácter público, elegido para nuestra investigación y estudio; se encuentra ubicado en la ciudad de Sangolquí, misma que se sitúa en la cabecera Cantonal del Cantón Rumiñahui. Esta ciudad representa en la Provincia de Pichincha la segunda ciudad más grande y poblada.

El Centro de Educación Inicial de Sangolquí Gotitas de Amor, inicia en el año 1968, al igual que los demás Centros como gestión e iniciativa del GADMUR y los Comités de barrios del Cantón Rumiñahui.

En 1968, la actividad educativa se orientaba a los niños y niñas cuyas familias presentaban dificultades económicas, así como también a colaborar con aquellos que necesitaban de afecto y cierto nivel de ayuda en su área cognitiva. Actualmente el Centro acoge a 252 niños y niñas, convirtiéndose en el Centro que más infantes acoge.

La población económicamente activa, PEA, del cantón, está compuesta por 42.408 personas, de las cuales 18.707 son mujeres y 23.701 hombres. Los rubros más altos de actividad son: el comercio al por mayor y menor, en la que trabajan 7.951 personas, igual al 18 por ciento. La industria manufacturera ocupa a 6.638, 15 por ciento. Siguen rubros tales como construcción, 2.756, 6.5 por ciento; enseñanza, 2.687, 6.3 por ciento; y administración pública y defensa, 2.255, 5.3 % (GADMUR, 2018).

Conformación de la muestra

Tabla 14.
Conformación de la muestra

PARALELOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS DE EDAD	Número de estudiantes	Número de docente	Padres de Familia y/o Representantes Legales
A	20	1	20
C	18	1	18
E	21	1	21
PARALELOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE EDAD	Número de estudiantes	Número de docente	Padres de Familia y/o Representantes Legales
B	20	1	20
D	24	1	24
F	18	1	18

Nota: La información fue obtenida de la muestra. **Elaborado por:** Bedoya y Santillán (2018).

Beneficiarios directos

Tabla 15.
Beneficiarios directos

PARALELOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 AÑOS DE EDAD	Número de estudiantes	Número de docente	Padres de Familia y/o Representantes Legales
A	20	1	20
B	21	1	21
C	18	1	18
D	21	1	21
E	21	1	21
PARALELOS NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE EDAD	Número de estudiantes	Número de docentes	Padres de Familia y/o Representantes Legales
A	21	1	21
B	20	1	20
C	21	1	21
D	24	1	24
E	24	1	24
F	18	1	18
G	23	1	23

Nota: La información fue obtenida de la ejecución y planificación del diagnóstico.
Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

3. Interpretación

La ejecución de este proyecto se realizó a través de los hallazgos obtenidos durante el proceso de intervención, tomando en cuenta los resultados cualitativos derivados de la observación del grupo objetivo de esta investigación.

a) Análisis FODA

Tabla 16.
MATRIZ FODA

MATRIZ FODA CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL “GOTITAS DE AMOR”		
Factores internos	DEBILIDADES	FORTALEZAS
Factores externos	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Nota: La información fue obtenida de la planificación del proyecto.
Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

En la tabla 14 se muestra la matriz utilizada para el Análisis FODA.

Al analizar los factores externos de la matriz FODA, se evidenció que las autoridades refieren como amenaza la situación actual del país, enfatizando en el aspecto económico, otra amenaza presente es que el encargado de la Red de Centros de Educación Infantil no brinda los recursos económicos necesarios para apoyar en los proyectos ejecutados en el Centro, y a esta amenaza se conecta que los Padres de Familia de los niños y niñas que asisten al Centro, no cuentan con tiempo para velar por el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos e hijas debido a que ambos padres

tienen que trabajar en horarios distintos lo cual desata niveles de violencia que se presentan en algunos hogares de nuestros niños y niñas.

En cuanto a las oportunidades, se describen dos que están relacionadas a la población del Cantón Rumiñahui, la cual se caracteriza por ser relativamente joven y por la que se puede considerar que existe un aumento en la población infantil en el Cantón, es decir la procreación va en aumento y el Centro se mantendría para su atención.

En cuanto a factores internos su fortaleza es el hecho de que las docentes son capacitadas para estar frente a niños y niñas de 3 y 4 años es decir cuentan con la profesionalización de docentes parvularias. Otra que se describe y de igual importancia es el compromiso adquirido por parte de las autoridades del Centro para que este funcione. Y se reconoce la labor de personal externo como nuestro caso, que colabora con charlas y talleres con el fin de colaborar con un granito de arena en la dinámica educativa de los niños y niñas.

En cuanto a las debilidades, se enmarcan en uno de los actores de la educación los niños y niñas. Y es que su mayoría de debilidades evidenciadas en la matriz, refieren que los niños y niñas del Centro, por el hecho de absorber problemáticas familiares y sociales están reaccionando violentos en su día a día con sus pares y docentes. Otra debilidad que los atañe es que existe un grupo que son demasiado sobreprotegidos por sus padres la razón que se señala en la matriz, es que temen dejarlos solos por los niveles de violencia desatados en el cantón. O también el otro extremo en el que se les disciplina mediante castigos físicos sin considerar otras alternativas.

b) Grupos Focales con Docentes

Tabla 17.
Grupos Focales Docentes

Participantes

Docente	Paralelos de niños y niñas de 3 años
1	A
1	C
1	E
Docente	Paralelos de niños y niñas de 4 años
1	B
1	D
1	F

Nota: La información fue obtenida del diagnóstico.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 18.
MATRIZ Grupo Focal Docentes

Grupo Focal Docentes	
Preguntas realizadas por las facilitadoras	Respuestas dadas por las docentes
1. ¿Cuáles cree usted que son los factores negativos que están incidiendo en la educación y el desarrollo de los niños y niñas de 3 y 4 años?	
2. ¿Dado que aún son pequeños y están desarrollándose tanto socialmente como cognitivamente usted cree que los niños y niñas tienen las herramientas necesarias para adaptarse a los ambientes en este caso el escolar?	
3. ¿Otro ambiente en el que se desenvuelven los niños y niñas es el familiar como cree usted que está influyendo en los niños este ambiente? ¿Podemos especificar un poco más acerca del concepto o idea que tenemos sobre hogares funcionales o disfuncionales?	
4. ¿Existen de acuerdo al ministerio de educación ciertos parámetros de educación para manejarlo con niños y niñas en los centros de educación inicial, cómo ve usted el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños y niñas? Avanza, no avanza	
5. ¿Varios y muy enriquecedores han sido los temas planteados en esta sesión, pero para ir aterrizando un poco qué cree usted es dable llevar a cabo para mejorar estas situaciones en la vida de los niños y niñas que indudablemente están incidiendo negativamente en su educación y desarrollo?	

Nota: La información fue obtenida de la planificación del proyecto.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

La tabla 15 expone las preguntas disparadoras utilizadas en el desarrollo del grupo focal con docentes, el cual nos permitió identificar que los docentes no poseían ideas claras y muy bien establecidas respecto a que los factores que inciden negativamente en los niños y niñas se desligan de la familia en cuanto a que no instruyen a sus hijos e hijas a manejar su comportamiento y emociones, debido a que los niños y niñas se desarrollan en dos ambientes el escolar y el familiar siendo este el más importante por su carga afectiva y lo que representa en el desarrollo del niño y de la niña.

Se manifiesta que los niños y niñas que responden de mejor manera en el proceso de aprendizaje son aquellos cuyas familias mantienen relaciones sanas de convivencia.

c) Grupo Focal con Padres de Familia y/o Representantes Legales

Participantes

Tabla 19.
Grupo Focal Cuidadores – Representantes

Padres de familia y/o Representantes legales	Paralelos de niños y niñas de 3 años
20	A
18	C
21	E
Docente	Paralelos de niños y niñas de 4 años
20	B
24	D
18	F

Nota: La información fue obtenida del diagnóstico.
Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

Tabla 20.
MATRIZ Grupo Focal Padres de familia y/o representantes legales

Grupo Focal Padres de familia y/o representantes legales	
Preguntas realizadas por las facilitadoras	Respuestas dadas por los padres de familia y /o representantes legales
1. ¿Cuáles cree usted que son los factores negativos que están incidiendo en la educación y el desarrollo de los niños y niñas de 3 y 4 años?	
2. Dado que aún son pequeños y están desarrollándose tanto socialmente como cognitivamente usted cree que los niños y niñas están recibiendo de nuestra parte las herramientas necesarias para la vida. ¿Sí o no y por qué?	
3. ¿Otro ambiente en el que se desenvuelven los niños y niñas es el escolar como cree usted que está influyendo en los niños este ambiente?	
4. ¿Varios y muy enriquecedores han sido los temas planteados en esta sesión, pero para ir aterrizando un poco qué cree usted es dable llevar a cabo para mejorar estas situaciones en la vida de los niños y niñas que indudablemente están incidiendo negativamente en su educación y desarrollo?	

Nota: La información fue obtenida de la planificación del proyecto.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

La tabla 15 expone las preguntas utilizadas en la ejecución del grupo focal con padres de familia o cuidadores el cual contó con un número de 26 padres y madres de familia entre todos los paralelos correspondientes a la muestra, pero, se esperaba un número mayor.

Las problemáticas que afectan indirectamente a los niños y niñas en su desarrollo y educación son la situación económica de las familias y las relaciones familiares faltas de comunicación y presencia, las herramientas que consideran están siendo dadas a los niños y niñas para la vida se enmarcan en: educar en valores mediante el ejemplo, considerando a la escuela como un espacio donde se recibe una influencia positiva.

Tabla 21.
Observación A los niños y niñas de 3 y 4 años de edad

Observación de paralelos de niños y niñas 3 y 4 años correspondientes a la muestra.	
Grupos	Observación
Niños y niñas de 3 años Paralelos correspondientes a la muestra A, C, E.	
Niños y niñas de 4 años Paralelos correspondientes a la muestra B, D, F.	

Nota: La información fue obtenida de la planificación del proyecto.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

La tabla 17 muestra la matriz utilizada para la observación no estructurada en la cual se concluye que los niños y niñas tanto de 3 como de 4 años no manejan una inteligencia emocional que les permita dar solución a sus conflictos de modo racional sin utilizar la violencia.

Tabla 22.
Talleres

ACTIVIDAD	OBJETIVO
TALLER 1: ¿Cuáles son mis emociones?	Lograr que los niños y niñas participantes sean capaces de reconocer el significado de emoción, de mencionar las emociones e identificar las emociones que han tenido.
TALLER 2: ¿Cómo sería mi reacción si me pasara a mí?	Conocer las distintas reacciones emocionales que los niños y niñas tienen en su diario vivir en distintas circunstancias. Proponer nuevas formas de manejar las emociones detectadas.
TALLER 3: ¡Yo sí puedo y soy un buen niño y niña!	Concientizar a los niños y niñas participantes de que no siempre se obtiene los resultados esperados, y que, aunque así sea, uno debe quererse y motivarse.
TALLER 4: ¿Cómo crees que se siente?	Procurar que los niños y niñas participantes comprendan la naturaleza de la empatía, identifiquen las emociones de otras personas desde su nivel de comprensión y sean capaces de ponerse en los zapatos del otro.
TALLER 5: ¿Lo hago solo, o mejor acompañado?	Tener una percepción acertada del grado de autonomía y singularidad que los niños y niñas poseen. Lograr que los niños y niñas participantes comprendan la importancia que tiene el compartir con otras personas.
TALLER 6: ¡Doy solución a mis problemas!	Lograr que los niños y niñas aprendan a solucionar sus problemas y entiendan las estrategias para ayudar a los demás a hacerlo asertivamente.
TALLER 7: Me intereso por ti	Promover en los niños y niñas participantes la colaboración y la predisposición para brindar ayuda a otros y experimentar satisfacción al hacerlo.
TALLER 8: ¿Conozco nuevas personas!	Trasladar lo aprendido por los niños y niñas participantes fuera del aula, mostrando que conocen el manejo básico de sus emociones con personas distintas a su entorno inmediato, y aplican lo aprendido en su cotidianidad.

Nota: La información fue obtenida de la planificación del proyecto y los talleres.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

La tabla 18 recopila el número de talleres aplicados y sus objetivos, se puede informar que se completaron los ocho talleres con todos los encuentros planificados para las 13 fechas establecidas –lo cual se puede verificar en el anexo 10–, iniciando el 2 de mayo de 2018 y finalizando el 21 de mayo de 2018 con la reunión de retroalimentación y cierre; lo que implica un cumplimiento de 100% del total del proyecto de intervención. Adicionalmente, se debe indicar que el número total de

participantes del ciclo de talleres fue de 252 niños y niñas de entre 3 y 4 años que asisten al Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, por lo que se contó con la participación del 100% de la población objetivo.

En el desempeño de este proyecto se logró una alta eficiencia, en vista de que se realizó una adecuada previsión de los recursos requeridos y estos fueron los apropiados para la ejecución integral del proyecto de intervención.

Tabla 23.
Matriz de observación

Hoja de observación		
Paralelo	No de niños y niñas	Docente
Aspectos relevantes observados en los niños y niñas:		

Nota: La información fue obtenida de la planificación del proyecto.

Elaborado por: Bedoya y Santillán (2018).

En la tabla 18 se muestra la matriz de observación no estructurada utilizada para verificar las conductas presentes en los niños y niñas durante y después de la aplicación de los talleres, respecto a los resultados cualitativos del proceso de intervención, se evidencia que este ha provocado cambios positivos en la actitud de los infantes en torno a sus relaciones entre pares y al abordaje del conflicto, es así que, tomando en cuenta la frecuencia, duración e intensidad de los enfrentamientos previo a la intervención, se puede afirmar que dichos episodios han disminuido en torno a estos factores, mostrando además predisposición de los niños y niñas a encontrar nuevos mecanismos de resolución y a buscar ayuda. Se puede afirmar que, en torno a los efectos del proceso sobre los beneficiarios directos, los niños y niñas no solo se han mostrado deseosos de aplicar lo aprendido en las actividades cotidianas, sino que han

adquirido una nueva dinámica para la resolución de los conflictos acudiendo a la autoridad, en este caso a la maestra para que pueda mediar en la situación.

Los niños y niñas sujetos de esta intervención han adquirido una inteligencia emocional acorde a su edad, que les ayudará a adquirir independencia y singularidad al momento de manejar sus emociones y sentimientos en el tiempo, además de mejorar la calidad de sus interacciones sociales en su entorno cotidiano, como ha podido ser verificado en sus acciones posteriores a la participación en el proceso de intervención.

El Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, localizado en una zona céntrica de la ciudad de Sangolquí, acoge a una población importante de niños y niñas de entre 3 y 4 años, miembros de familias con recursos económicos escasos y un nivel sociocultural limitado; tal es así que, según los resultados obtenidos tanto desde el trabajo con los docentes y autoridades de la institución educativa como con representantes o cuidadores de los pequeños durante el proceso de diagnóstico, presentan problemáticas de violencia intrafamiliar ocasionadas por los diferentes obstáculos que atraviesan las familias que lamentablemente no cuentan con las herramientas adecuadas para lidiar con las circunstancias, hecho que se traduce, por tanto, en una merma de valores como el respeto, la confianza y la comunicación efectiva.

Tocante a la crianza de los pequeños, está generalmente delegada a los hermanos mayores u otros miembros de la familia, debido a la necesidad de los padres y madres de trabajar en horarios extendidos, ya que sus acciones diarias se traducen exclusivamente a una lucha por la sobrevivencia. Con estos antecedentes, se hace evidente que no existe una convivencia cotidiana armoniosa, y menos aún una

supervisión adecuada, o un control sobre los productos comunicacionales que los niños y niñas consumen.

En este contexto, y como claro síntoma de lo que ocurre a su alrededor, el espacio educativo de los infantes se ha convertido en el sitio donde estos desahogan sus frustraciones y hacen visibles los aprendizajes que toda la violencia vivida les deja. Se hace evidente en sus interacciones y en el lenguaje obsceno que utilizan en momentos de conflicto, que el espacio familiar y social en el que se desenvuelven tiene claros matices de discriminación de género y que los miembros adultos de sus familias no cuidan los mensajes que les dejan como una impronta para el futuro desempeño de estos niños y niñas en la vida social de la comunidad.

La institución educativa seleccionada, por tener un modelo pedagógico holístico, personal capacitado y una gran apertura al mejoramiento continuo, fue un lugar ideal para ejecutar un proceso de intervención con la libertad de acción necesaria para lograr progresos significativos en la inteligencia emocional de los participantes y, por supuesto, fortalecer los factores de resiliencia en los pequeños miembros de esta comunidad educativa.

Como ya ha quedado establecido, esta experiencia deja importantes resultados, en torno al fortalecimiento de la inteligencia emocional y el reforzamiento de los factores de resiliencia en los niños y niñas de la comunidad, además de abrir nuevas posibilidades en los procesos internos de la institución, donde se vio claramente la buena disposición de las maestras quienes tienen la expectativa de que este proceso se vuelva parte integral de las actividades realizadas en el centro por parte del departamento de psicología.

Sin embargo, estos alentadores resultados también generan un grado de contradicción, cuando se concientiza sobre su mantenimiento en el largo plazo, no solo va a depender de las acciones que tome la institución educativa en relación a la formación de los niños y niñas, sino que también dependerá de la disposición de los miembros de su entorno familiar para modificar ciertas conductas y apoyar el proceso de manera coordinada como en el centro.

Los elementos clave que potenciaron la experiencia fueron:

Por un lado, la cercanía de las investigadoras – ejecutoras del proyecto de intervención con el entorno cotidiano del grupo poblacional objeto de la misma. Su papel como pasantes de la carrera de psicología permitió que estuvieran involucradas directamente con todos los actores clave para la coordinación y ejecución del proyecto.

Y, por otra parte, la buena disposición del personal docente y las autoridades del centro de educación inicial con respecto a la implementación de las acciones.

El elemento clave que se considera que debilita la experiencia es la imposibilidad para poder asegurar como investigadoras, que las acciones de refuerzo y mantenimiento se lleven a cabo según lo recomendado, de manera periódica y permanente en el tiempo.

4. Principales Logros de Aprendizaje

4.1. Lecciones Aprendidas.

Evidenciamos como los problemas familiares afectan el entorno, desarrollo y convivencia con sus pares y autoridades dentro del Centro de educación Inicial. Los niños y niñas de entre 3 y 4 años están conscientes de lo que sucede en su entorno, y son extremadamente sensibles a los estímulos que los rodean. Al encontrarse en una etapa de exploración y aprendizaje de gran intensidad, procuran emular las acciones y actitudes de aquellos que reconocen como referentes en su cotidianidad, es por eso que se hace indispensable que cuenten con un entorno amigable y respetuoso, además de la presencia de un cuidador responsable que modere los contenidos que los niños y las niñas consumen diariamente en esta etapa de sus vidas.

Los niños de 3 y 4 años son capaces de comprender sus emociones, distinguirlas claramente y manejarlas si son provistos de las herramientas y asesoría adecuada, sus conductas pueden mejorar y por ende sus relaciones sociales. La vida de fantasía aún muy activa en niños y niñas de estas edades, permite intervenir exitosamente a través de técnicas lúdicas y creativas que los transportan a mundos que son tan reales para ellos como su propia cotidianidad, que los ayudan a discriminar desde las diferentes experiencias sensoriales y emotivas, las acciones saludables de aquellas perjudiciales tanto para ellos como para los otros.

La formación previa en el ámbito de abordaje, la investigación teórica y las herramientas metodológicas correctamente elaboradas y aplicadas con responsabilidad, llevaron a conseguir resultados importantes en la población intervenida.

El compromiso y la vocación del personal que se hace cargo de la etapa inicial en la educación de los niños y niñas es indispensable para darle fuerza, sostenibilidad a un proceso como el experimentado, al igual que una formación adecuada continua no solo en torno a los aprendizajes intelectuales requeridos por un currículo de estudios, sino en torno a la integralidad del ser humano sus necesidades comunes y particulares en todos sus ámbitos de desarrollo. Se requiere de refuerzos periódicos en los beneficiarios directos y de un trabajo sostenido en el tiempo con todos los actores clave de su entorno para un adecuado mantenimiento y para que los aprendizajes permanezcan en el tiempo y se vuelvan prácticas habituales.

Como todo proceso, este proyecto de intervención es susceptible de mejoras, justamente relacionadas con la posibilidad de incluir módulos de trabajo tanto para representantes y cuidadores como para el personal de la institución que se relacione directamente con los infantes, con el objetivo de provocar un afianzamiento de los nuevos aprendizajes y una mejora a largo plazo de la calidad de vida de los menores y del entorno social y familiar.

4.2. Productos que generó el proyecto de intervención.

Los productos generados durante la construcción e implementación del proyecto de intervención son:

- Documento de Propuesta de Intervención para trabajar la Educación Emocional en niños y niñas de 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, perteneciente a la red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui, científicamente fundamentada y ejecutada mediante el desarrollo de actividades lúdicas y creativas.

- Documento de Informe de Ejecución y Monitoreo del Proyecto de intervención.
- Documento de Informe de evaluación intermedia del proyecto de intervención.

4.3. Logro de objetivos.

El presente proyecto de intervención tuvo como meta principal el lograr incorporar en los individuos beneficiados, niños y niñas de entre 3 y 4 años, estudiantes del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, una educación emocional mediante el desarrollo de la inteligencia emocional, acorde a su edad que les ayude a adquirir independencia y singularidad al momento de manejar sus emociones y sentimientos, además de mejorar la calidad de sus interacciones sociales mediante la implementación de una propuesta de intervención científicamente fundamentada, efectiva para trabajar la educación emocional y ejecutada a través de actividades lúdicas y creativas.

En este contexto, luego de la ejecución de la mencionada propuesta de intervención y una vez verificado el cumplimiento íntegro del cronograma planificado, con cambios mínimos de forma más no de fondo, se puede afirmar que se ha alcanzado el objetivo planificado y se han obtenido los resultados esperados.

Entrando en mayor detalle, se puede informar que se completaron los ocho talleres con todos los encuentros planificados para las trece fechas establecidas, iniciando el 2 de mayo de 2018 y finalizando el 21 de mayo de 2018 con la reunión de retroalimentación y cierre; lo que implica un cumplimiento del 100% del total del proyecto de intervención. Adicionalmente, cabe indicar que el número total de participantes del ciclo de talleres fue de 252 niños y niñas de entre 3 y 4 años asistentes

al Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, por lo que se contó con la participación del 100% de la población objetivo.

Con respecto al logro de los objetivos cualitativos del proceso de intervención, se evidenció mediante la observación que, este ha provocado cambios positivos en la actitud de los infantes en torno a sus relaciones entre pares y al abordaje del conflicto; es así que, tomando en cuenta la frecuencia, duración e intensidad de los enfrentamientos previo a la intervención, se puede afirmar que dichos episodios han disminuido en torno a estos factores, mostrando además una predisposición de los niños y niñas a encontrar nuevos mecanismos de resolución conflictual y a buscar ayuda.

Aunque se contó con la apertura y buena disposición de las autoridades y personal docente de la institución para facilitar la implementación del proyecto de intervención y el cumplimiento oportuno del cronograma pactado, por cuestiones logísticas, durante el octavo taller no se pudo realizar la actividad de salida para realizar la visita a la institución educativa vecina, pues existieron complicaciones ajenas a la voluntad de las investigadoras y del mismo plantel educativo, tomando en cuenta que se requería coordinar aspectos de organización con actores externos al centro. Para dar solución a este imprevisto, se planificó actividades alternativas dentro del espacio de educativo de los pequeños para la aplicación y refuerzo de los aprendizajes proyectados para estos encuentros.

4.4. Elementos de riesgo.

Un elemento de riesgo permanente que ha sido detectado en esta intervención, está relacionado con el mantenimiento y refuerzo de los nuevos aprendizajes en el tiempo, ya que siendo estos de carácter psicoemocional, se hace indispensable una

intervención sistémica a largo plazo que involucre a todos los actores clave de la vida y entorno de los pequeños.

4.5. Elementos innovadores de la experiencia.

Los elementos innovadores de la presente intervención giran en torno a la inclusión de actividades lúdicas y creativas ejecutadas en los talleres que generaron una participación activa de los niños y niñas como actores principales en la construcción de los aprendizajes y no solo como meros receptores de lo que ya está establecido.

Adicionalmente, se propone el uso de materiales de reciclaje, práctica reduce el impacto medio ambiental y muestra a los infantes participantes que es posible reciclar y reutilizar los materiales de manera efectiva.

4.6. Impacto de los elementos innovadores en el grupo poblacional intervenido.

Se considera a los elementos de innovación en torno a las actividades como la clave para el éxito del proceso de intervención, puesto que estas acciones del todo distintas a las ejecutadas en el día a día de los niños y niñas son las que provocaron el interés de los y las participantes y permitieron una participación activa y entusiasta, además de una mejor comprensión de los conceptos estudiados.

El uso de materiales reciclados también fue una propuesta aceptada en muy alto grado por los niños y las niñas, ya que se sintieron cómodos con dichos materiales y los encontraron versátiles y de fácil manipulación. El uso de los materiales también resultó de gran utilidad para el equipo ejecutor del proyecto, teniendo un aporte para poder realizar mayor cantidad de actividades en pro de reforzar los nuevos aprendizajes, permitiendo así que su aplicación sea viable en entornos con recursos reducidos.

4.7. Impacto en la salud mental como consecuencia de la intervención.

Con respecto al impacto en la salud mental de los sujetos de intervención, se evidencia que ha provocado cambios positivos notables en la actitud de los infantes en torno a sus relaciones entre pares y al abordaje del conflicto. Luego del proceso de observación del equipo de investigación y también en base al testimonio de las educadoras, tomando en cuenta la frecuencia, duración e intensidad de los enfrentamientos previo a la intervención, se puede afirmar que dichos episodios han disminuido en relación a estos factores, mostrando además una predisposición de los niños y niñas a encontrar nuevos mecanismos de resolución y a buscar ayuda, al dirigirse a sus maestras en momentos de tensión para mediar de formas más saludables.

Conclusiones

Con respecto a los objetivos establecidos durante la elaboración del proyecto, se logró construir una propuesta de intervención efectiva para trabajar la educación emocional en niños y niñas de entre 3 y 4 años del Centro de Educación Inicial Gotitas de Amor, fundamentada científicamente y habiendo sido ejecutada de acuerdo a lo planificado, se hace evidente que puede ser replicada en la Red de Centros de Educación Inicial del Gobierno Autónomo Descentralizado de Rumiñahui siendo estos otros espacios de condiciones similares esperando resultados positivos equivalentes a los obtenidos en el centro infantil intervenido.

Los niños y niñas beneficiados con esta intervención, obtuvieron herramientas y conocimientos, adquiriendo así independencia y singularidad al momento de manejar sus emociones y sentimientos en el tiempo, además de mejorar la calidad de sus interacciones sociales en su entorno cotidiano.

Por sus características lúdicas y creativas, esta propuesta de intervención, basada principalmente en la teoría de Daniel Goleman, provocó una respuesta positiva en los niños y niñas, mismas que al encontrar el proceso atractivo e innovador, participaron activamente dentro de los encuentros, realizaron las actividades con curiosidad y expectativa, y aplicaron lo aprendido en su entorno inmediato.

Con respecto a la gestión del proyecto, se puede afirmar que el mantenimiento de una relación cercana, de continua comunicación, retroalimentación con las autoridades de la institución educativa y con el personal docente directamente responsable de los grupos de niños y niñas sujetos de la intervención por parte de las investigadoras, es lo que permitió llevar a cabo las actividades programadas en los tiempos establecidos, con los resultados esperados que facilitaron significativamente la planificación,

organización y el establecimiento de acuerdos. La actitud abierta y propositiva de las autoridades y personal docente del centro de educación inicial intervenido aportó sustancialmente a la consecución de los objetivos inicialmente planteados en el proyecto.

El uso de material de reciclaje para la realización de actividades lúdicas y creativas con los niños y niñas no solo abarató los costos del proyecto, sino que permitió la aplicación de adecuadas prácticas medio ambientales y mostró a los infantes participantes que es posible reciclar y reutilizar los materiales de manera efectiva.

La posibilidad de establecer perspectivas a futuro en un proyecto de este tipo, depende de la apertura y buena predisposición que exista por parte de todos los actores clave de la comunidad intervenida; es por esta razón que la actitud demostrada por parte de dichos actores durante esta intervención, y en base a conclusiones y compromisos obtenidos de la reunión de retroalimentación por parte del personal docente y autoridades, se afirma que será viable la inclusión de actividades de seguimiento periódico y refuerzo del proceso, dirigidas a los infantes en su planificación. También se abre la posibilidad de incluir en el plan de capacitación anual de la institución, espacios de concienciación, formación y sensibilización, tanto a maestros como a representantes - cuidadores de los infantes, para continuar un trabajo coordinado en pro del bienestar de los pequeños, en búsqueda de soluciones conjuntas y a largo plazo a la problemática social y familiar que se pone en evidencia a través de los claros síntomas de violencia en el entorno de los infantes; haciendo así posible reforzar y mantener los nuevos aprendizajes en el tiempo.

La fundamentación teórica y práctica del presente proyecto de intervención lo habilita para ser replicado en otros espacios de características socio - culturales

similares, con la expectativa de obtener los mismos o aún mejores resultados. Tomando en cuenta que siempre influirán otros factores del entorno que deberán ser considerados independientemente, como puede ser: la apertura de las autoridades, el personal docente, y los representantes o cuidadores de los niños y niñas; y/ o la experticia de los facilitadores.

Recomendaciones

En torno al centro de educación inicial:

El área de psicología del centro de educación inicial debe considerar dentro de su planificación anual el seguimiento periódico de la situación y avance de los niños y niñas en el tiempo con respecto al área intervenida, y debe ejecutar procesos periódicos de refuerzo de los aprendizajes, para que estos se puedan mantener en el tiempo.

La institución debe considerar en su plan de capacitación anual, un componente dirigido a brindar espacios de concienciación, formación y sensibilización, tanto a maestros como a representantes - cuidadores de los infantes, donde se puedan generar propuestas de solución a largo plazo a la problemática social y familiar de los pequeños, y así procurar que los resultados hasta ahora obtenidos sigan siendo significativos y se tornen en permanentes.

En torno a los proyectos de intervención psicosocial y emocional con niños y niñas de edades comprendidas entre 3 y 4 años, se debe considerar que, todo grupo etario y especialmente el grupo abordado en este caso, cuenta con un entorno familiar y social que influye notablemente en sus actitudes y comportamientos y, por lo tanto, es indispensable no solo intervenir el síntoma, que en este caso fueron las actitudes violentas y la imposibilidad de resolver los conflictos de manera empática y equilibrada por parte de los infantes, sino también realizar una intervención sistémica que permita y asegure mantener y mejorar los aprendizajes en el largo plazo, brindando soluciones más integrales que vayan a la raíz del problema manifestado.

Lista de referencias

- Álvarez, J. L., & Jurgenson, G. (2003). *Cómo Hacer Investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. México. D.F: Paidós.
- Alzina, R. B. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 114.
- Asamblea Constituyente. (2008). www.hlrn.org. Obtenido de http://www.hlrn.org/img/documents/Constitucion_del_Ecuador_2008.pdf
- Chile, M. d. (s.f). parvularia.mineduc.cl. Obtenido de <https://parvularia.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/34/2016/05/Mapa-Nucleo-de-Convivencia.pdf>
- Egg, E. A. (2006). *Claves para introducirse en el estudio de las inteligencias múltiples*. Rosario.
- GADMUR. (16 de febrero de 2018). Rumiñahui Gobierno Municipal. Obtenido de [Rumiñahui Gobierno Municipal: http://www.ruminahui.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=33:datos-estadisticos&catid=10&Itemid=108&lang=es](http://www.ruminahui.gob.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=33:datos-estadisticos&catid=10&Itemid=108&lang=es)
- García, B. d. (s.f). [cuentosyrecetas](http://cuentosyrecetas.com). Obtenido de <https://www.cuentosyrecetas.com/cuento-sobre-las-emociones-la-rabieta/>
- García, I. F. (1998). *Prevencion de la violencia y resolucion de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Nacea Ediciones .

Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples. La teoría de la práctica. En H. Gardner, Inteligencias Múltiples. La teoría de la práctica (págs. 31- 42). Barcelona: Paidós .

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona, España: Kairós.

Guevara, L. (2011). Inteligencia Emocional. Revista digital para profesionales de la enseñanza., 2.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico : McGRAWHILL.

Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. Zona Próxima, 108 - 123.

Mateos, C. M. (marzo de 2009). Preparadores de oposiciones. Obtenido de Preparadores de oposiciones: <https://www.preparadores.eu/temamuestra/PTecnicos/SC.pdf>

Ministerio de Educación. (05 de Enero de 2015). educacion.gob.ec. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>

Pentagrama, E. c. (30 de Abril de 2017). elclubdelpentagrama. Obtenido de <https://elclubdelpentagrama.wordpress.com/2017/04/30/cancion-el-baile-de-las-emociones/>

Retana, J. Á. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de. Revista Educación, 24.

s.a. (12 de octubre de 2018). Concepto Definicion. Obtenido de Concepto Definicion:

<https://conceptodefinicion.de/observacion/>

Sampieri, e. a. (2010). Metodología de la Investigación. México. D.F: Mc Graw Hill.

Sanjuán, L. D. (2011). La Observación. MÉXICO D.F: Departamento de publicaciones UNAM.

Tecnológico de Monterrey. (12 de Octubre de 2018). Centro Virtual de Aprendizaje.

Obtenido de Centro Virtual de Aprendizaje:

<http://www.cca.org.mx/funcionarios/cursos/ap089/apoyos/m3/analisis.pdf>

Universidad de Alcalá. (12 de Octubre de 2018). Biblioteca Universidad de Alcalá.

Obtenido de Biblioteca Universidad de Alcalá:

<http://www3.uah.es/bibliotecaformacion/BPOL/FUENTESDEINFORMACION/index.html>

Anexos

Anexo 1. Comunicado representantes – cuidadores

COMUNICADO

Estimados padres de familia se les informa que los niños del centro participaran de talleres para trabajar la Educación Emocional y fortalecer, los ámbitos de desarrollo y aprendizaje. Los cuales se dictarán en el horario establecido dentro de la jornada educativa, por las estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana como parte de su proyecto de grado.

**DIRECCION DE EDUCACIÓN CULTURA, DEPORTES Y RECREACIÓN
CULTURA, DEPORTES Y RECREACIÓN**

Anexo 2. Taller 1. Carteles para reconocimiento de emociones y cuento



Cartel 1



Cartel 2



Cartel 3



Cartel 4



Cartel 5



Cartel 6

Cuento

Érase una vez, en el bosque secreto de los animales, un grupo de pequeños animalitos a los que les encantaba ir al colegio.



Su profesora, la Señorita Ardilla, era una gran maestra y contaba los mejores cuentos del mundo.

A todos los animalitos les gustaban las actividades que la profesora preparaba: pintar en las hojas, hacer figuras con la plastilina, y muchas cosas más.

Una mañana, la Señorita Ardilla les dijo que tenía una gran sorpresa para todos. Había un gran baúl justo en el centro de la clase y les pidió que lo abriesen.

Cuál fue la sorpresa de todos los animalitos cuando vieron que el baúl estaba lleno de juguetes.

Los pequeños metieron la cabeza en el baúl y cogieron un gran peluche con forma de oso. Todos querían el mismo juguete y cada uno tiraba de una pata o de la oreja del pobre peluche para intentar hacerse con el gran oso.

La profesora les dijo que el oso era de todos y que si no sabían compartir tendrían que dejarlo en el baúl.

Los animalitos se quedaron muy tristes sin su oso de peluche y la profesora también estaba muy triste al ver que sus alumnos no sabían compartir.

Al día siguiente la Señorita Ardilla volvió a abrir el baúl, pero en esta ocasión les dijo a sus alumnos que tenían que jugar con el oso de peluche por turnos.



Los animalitos jugaron con el oso de uno en uno, pero no jugaron juntos. Primero jugó la rana, que se apartó de sus amigos para que nadie la molestara; después fue el conejo,

que ni siquiera dejó a su hermano que se acercase al oso; luego fue el pequeño zorro; y así fue pasando el oso de peluche de un animalito a otro.

La Señorita Ardilla seguía muy triste, porque sus alumnos no sabían compartir.

Es verdad que en esta ocasión no se habían peleado, pero tampoco habían jugado y disfrutado juntos de aquel precioso oso.

Al siguiente día, los animalitos entraron en clase sin hablarse. Todos estaban esperando su turno para jugar con el oso. Pero se encontraron al oso sentado en una mecedora de madera morada.

– Hoy el oso está enfermo y necesita que todos vosotros lo curéis. Unos tenéis que ponerle el termómetro, otros tendréis que prepararle la sopa y otros debéis mantenerle calentito y contarle un cuento. – Indico la profesora.

Todos los animalitos se pusieron manos a la obra. Había que cuidar al gran oso de peluche y así lo hicieron. Pasaron todo el día jugando juntos, riendo y cuidando del maravilloso peluche que la Señorita Ardilla les había traído. Todos fueron amables entre ellos y nadie tuvo el gran oso sólo para él. El peluche era de todos y todos lo disfrutaron juntos.



Al finalizar el día, la Señorita Ardilla estaba muy contenta.

– Hoy lo habéis hecho muy bien. Habéis sido capaces de jugar todos juntos con el oso, os habéis reído, habéis sido amables y habéis compartido.

Todos los animalitos estaban contentos, porque habían jugado juntos con el gran oso y lo habían pasado fenomenal.

FIN

(García B. d., s.f)

Anexo 3. Taller 2. Baile de las emociones

Canción

EL BAILE DE LAS EMOCIONES

Este es el baile, de las emociones
donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones
nuestros sentimientos quieren despertar

Baila la tristeza, bajo la cabeza.
Bailas a mi lado, ya se me ha pasado.

Baila la alegría, salto todo el día.
Saltas tú con ella, toco una estrella.

Este es el baile, de las emociones
donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones
nuestros sentimientos quieren despertar.

Baila el enfado, cuerpo alborotado.
Tras haber bailado, ya se ha relajado.
Baila nuestro miedo, tiembla todo el cuerpo.

Y si nos unimos, miedo te vencimos.

Este es el baile, de las emociones
donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones
Nuestros sentimientos quieren despertar.

Baila la sorpresa, mi postura apresada.

Con la boca abierta, atención despierta.

Baila el desagrado, corre espantado.

Tapo al boquita, y la naricita.

Este es el baile, de las emociones,
donde todo el mundo tiene que bailar.

Vamos muy arriba, esos corazones,
nuestros sentimientos quieren despertar.

Quieren despertar.

Quieren despertar.

(Pentagrama, 2017)

Anexo 4. Taller 3. Medalla de reconocimiento

Medalla



Anexo 5. Taller 4. Tarjeta



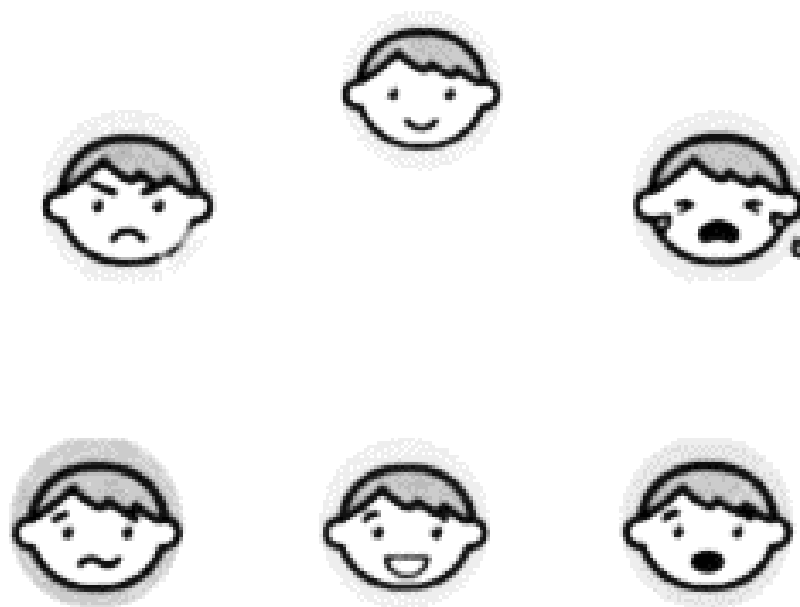
Anexo 6. Taller 6. Presentación PPTX Conflictos



Anexo 7. Taller 7. Monstruo de colores (aprende las emociones)



Anexo 8. Taller 8. Carteles para identificar emociones





Anexo 9. Diploma de participación











Anexo 10. Formato de registros de asistencias

ASISTENCIA DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, DE LAS ESTUDIANTES STEPHANIE BEDOYA Y VANESSA SANTILLÁN.

FECHA	PARALELOS	HORA	TALLER	RESPONSABLES	FIRMA COORDINADORA
02/ MAYO /2018	3 años "A"	8:30-9:00	TALLER # 1	<ul style="list-style-type: none"> Stephanie Bedoya. Vanessa Santillán. 	
	3 años "B"	9:00-9:30			
	3 años "C"	9:30-10:00			
	3 años "D"	11:30-12:00			
	3 años "E"	8:30-9:00			
	4 años "A"	9:00-9:30			
	4 años "B"	9:30-10:00			
03/ MAYO /2018	4 años "C"	11:30-12:00	TALLER # 2		
	4 años "D"	8:30-9:00			
	4 años "E"	9:00-9:30			
	4 años "F"	9:30-10:00			
	4 años "G"	11:30-12:00			
	3 años "A"	8:30-9:00			
	3 años "B"	9:00-9:30			
07/ MAYO /2018	3 años "C"	9:30-10:00			
	3 años "D"	11:30-12:00			
	3 años "E"	8:30-9:00			
	4 años "A"	9:00-9:30			
	4 años "B"	9:30-10:00			
	4 años "C"	11:30-12:00			
	4 años "D"	8:30-9:00			
08/ MAYO /2018	4 años "E"	9:00-9:30			
	4 años "F"	9:30-10:00			
	4 años "G"	11:30-12:00			
	3 años "A"	8:30-9:00			
	3 años "B"	9:00-9:30			
	3 años "C"	9:30-10:00			

Elaborado por: Stephanie Bedoya y Vanessa Santillán

09/ MAYO /2018	3 años "D"	9:30-10:00	TALLER # 3	
	3 años "E"			
	4 años "A"	11:30-12:00		
	4 años "B"			
	4 años "C"	8:30-9:00	TALLER # 4	
	4 años "D"			
	4 años "E"	9:00-9:30		
	4 años "F"			
	4 años "G"	9:30-10:00	TALLER # 5	
	3 años "A"			
	3 años "B"	11:30-12:00		
	3 años "C"	8:30-9:00		
10/ MAYO /2018	3 años "D"	9:00-9:30	TALLER # 5	
	4 años "A"			
	4 años "B"	9:30-10:00		
	4 años "C"			
	4 años "D"	11:30-12:00	TALLER # 5	
	4 años "E"			
	4 años "F"	8:30-9:00		
	4 años "G"			
11/ MAYO /2018	3 años "A"	9:00-9:30	TALLER # 5	
	3 años "B"			
	3 años "C"	9:30-10:00		
	3 años "D"			
	3 años "E"	11:30-12:00	TALLER # 5	
	4 años "A"			
	4 años "B"	8:30-9:00		
	4 años "C"			
14/ MAYO /2018	4 años "D"	9:00-9:30	TALLER # 5	
	4 años "E"			
	4 años "F"			
	4 años "G"			

Elaborado por: Stephanie Bedoya y Vanessa Santillán

21/ MAYO /2018	4 años "E"	11:30-	RETROALIMEN TACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Stephanie Bedoya. Vanessa Santillán. 	
	4 años "F"	12:00			
	4 años "G"	8:30 - 12:30			
	TODOS				



Carolina Silva
COORDINADORA



Stephanie Bedoya
PASANTE DE PSICOLOGIA



Vanessa Santillán
PASANTE DE PSICOLOGIA

Elaborado por: Stephanie Bedoya y Vanessa Santillán